

## Reparaturbegleitschein/ Technikeranforderungen

Bearbeiter	_____	Datum	_____
Telefon	_____	E-Mail	_____
Gerätetyp	_____	Seriennr.	_____
Garantie	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	IP-Adresse	_____
Werk	_____	Standort	_____
Rücklieferadresse	_____		

### Fehlerbeschreibung

Baugruppe	Details	
Farbband	Schlechter Transport	<input type="checkbox"/>
	Kein Transport	<input type="checkbox"/>
	Faltenbildung	<input type="checkbox"/>
	Reißt ab	<input type="checkbox"/>
Druckkopf	Doterausfälle	<input type="checkbox"/>
	Schwärzung zu hoch/ zu gering	<input type="checkbox"/>
Printserver	Konfiguration nicht möglich	<input type="checkbox"/>
	Keine Kommunikation LAN	<input type="checkbox"/>
	Keine Kommunikation Drucker	<input type="checkbox"/>
	Keine Funktion	<input type="checkbox"/>
Etikett	Schlechter Transport	<input type="checkbox"/>
	Kein Transport	<input type="checkbox"/>
	Schlechter Ausdruck	<input type="checkbox"/>
	Kein Ausdruck	<input type="checkbox"/>
Bedienfeld	Keine Funktion	<input type="checkbox"/>
	Mechanisch defekt	<input type="checkbox"/>
	Display defekt	<input type="checkbox"/>
	Backlight defekt	<input type="checkbox"/>
Allgemein	Mechanisch defekt	<input type="checkbox"/>
	Gehäuse defekt	<input type="checkbox"/>
	Keine Tastatureingabe möglich	<input type="checkbox"/>
	Gerät verliert Einstellungen	<input type="checkbox"/>
	Einschalten nicht möglich	<input type="checkbox"/>
	Schnittstelle ohne Funktion	<input type="checkbox"/>
Sonstiges		<input type="checkbox"/>

Kostenvoranschlag vorab  
 Bitte legen Sie dem Drucker ausreichend Testmaterial bei.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Garantie für den Technikereinsatz übernehmen können, wenn Verbrauchsmaterialien (Etiketten, Thermotransferfolie) von Fremdlieferanten eingesetzt werden.

**Berechnung nach Aufwand:**

**Reparatur/Fehlersuche ( pro Zeiteinheit) € 42,50**  
Zeiteinheiten à 30 Minuten

**An- / Abfahrt (pro Zeiteinheit) € 25,00**  
Zeiteinheiten á 30 Minuten

**Kilometer (pro gefahrenen Kilometer) € 00,75**

Alle in diesem Schreiben genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die genaue Abrechnung der angefallenen Arbeitszeit erfolgt nach Einsatz unseres Technikers.

**Vor unserem Techniker-Einsatz sollten Sie eine aktuelle Datensicherung vornehmen und unserem Techniker zur Verfügung stellen. Bei Datenverlust sind wir nicht haftbar.**

Mit der Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber alle vorher genannten Konditionen. Für alle hier nicht erwähnten Fälle gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma MultiPrint.

Sind Abweichungen vom Standard erwünscht, halten Sie bitte Rücksprache mit uns.  
Tel. 0208-37791-0

Datum. Unterschrift, Firmenstempel

---